

## **TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE – PANTERA CHECKOUT**

Pelo presente instrumento particular, de um lado, na qualidade de contratante, o CLIENTE, identificado e qualificado no cadastro pleno de identificação, doravante denominado CONTRATANTE; e, de outro lado, na qualidade de contratado, PANTERA CHECKOUT. Pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 61.331.660/0001-40, doravante simplesmente denominada O PANTERA CHECKOUT; têm entre si justo e acordado o quanto segue.

Como condição para acesso e uso dos serviços oferecidos pelo O PANTERA CHECKOUT, consistente em uma interface tecnológica para processamento de pagamentos (checkout), o CONTRATANTE declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

### **1. INTRODUÇÃO**

1.1. Estes Termos de Uso e Política de Privacidade regem o relacionamento entre O PANTERA CHECKOUT e seus CONTRATANTES para a utilização da plataforma de checkout online.

1.2. Ao utilizar os serviços do O PANTERA CHECKOUT, o CONTRATANTE concorda integralmente com todas as cláusulas e condições aqui estabelecidas. Caso não concorde com qualquer disposição, não deverá utilizar os serviços.

### **2. OBJETIVO**

2.1. O objeto deste contrato é a prestação de serviços em tecnologia e disponibilização de ferramentas pelo O PANTERA CHECKOUT ao CONTRATANTE, de uma interface de pagamentos transparente (checkout), para facilitar as transações financeiras decorrentes das vendas de produtos e/ou serviços do CONTRATANTE.

2.2. O CONTRATANTE declara-se ciente de que os serviços do O PANTERA CHECKOUT têm por finalidade facilitar os pagamentos e não devem ser confundidos com serviços financeiros, bancários, de câmbio, de crédito ou de investimento. O PANTERA CHECKOUT atua como uma interface tecnológica.

2.3. Os serviços são prestados mediante a licença de uso sobre as ferramentas de tecnologia do O PANTERA CHECKOUT, de propriedade do O PANTERA CHECKOUT, disponível no endereço eletrônico <https://pantera-checkout.com>.

### **3. SERVIÇOS INCLUSOS**

3.1. Os serviços oferecidos referem-se à disponibilização de uma página de pagamentos transparente (checkout) e ferramentas de tecnologia para que o CONTRATANTE possa processar e acompanhar suas transações de vendas.

3.2. O PANTERA CHECKOUT pode, a seu critério e mediante aviso prévio ao CONTRATANTE (quando aplicável e legalmente exigido), limitar, revogar, suspender ou recusar pagamentos processados por usuários de certos países, ou localizações, ou o uso de determinadas moedas.

3.3. Qualquer conversão de moeda que seja necessária é de responsabilidade única do gateway de pagamento ou da instituição financeira utilizada pelo CONTRATANTE ou seu cliente no ato da realização da transação. O PANTERA CHECKOUT não realiza conversão de moedas.

### **4. HABILITAÇÃO**

4.1. O uso dos serviços do O PANTERA CHECKOUT e a disponibilização integral de suas ferramentas estão sujeitos ao registro e habilitação do CONTRATANTE.

4.2. Para se habilitar, o CONTRATANTE deverá realizar seu cadastro no endereço eletrônico <https://pantera-checkout.com/cadastro>, informando os dados solicitados, como nome completo, CPF ou CNPJ, e-mail e telefone, criando um usuário e senha de acesso.

4.3. O CONTRATANTE se compromete a fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas durante o processo de cadastramento e a mantê-las atualizadas.

4.4. O PANTERA CHECKOUT poderá realizar procedimentos adicionais para comprovação de habilitação para o uso das ferramentas, a qualquer tempo e a seu critério, caso julgue necessário para manter a legitimidade das informações e a segurança da plataforma. Estes procedimentos podem incluir, mas não se limitam a:

a) Solicitação de envio de documentos pessoais dos sócios ou do titular (em caso de pessoa física);

b) Solicitação de envio de documentos empresariais como Contrato Social, comprovante de endereço, etc.

4.5. Eventuais custos decorrentes da obtenção de documentos para habilitação serão de responsabilidade integral do CONTRATANTE.

## **5. TARIFA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**

5.1. Em contrapartida à prestação dos serviços e à licença de uso das ferramentas do O PANTERA CHECKOUT, o CONTRATANTE pagará ao O PANTERA CHECKOUT uma tarifa por cada transação aprovada e/ou uma mensalidade, conforme o plano contratado e a negociação estabelecida. 5.2. Os valores e as condições de pagamento estarão disponíveis dentro do sistema PANTERA CHECKOUT, ou conforme negociação direta.

5.3. A disponibilização dos serviços é condicionada à validação de uma forma de pagamento (ex: cartão de crédito, PIX, boleto) pelo CONTRATANTE.

5.4. O PANTERA CHECKOUT poderá alterar as tarifas sobre os serviços prestados, informando previamente o CONTRATANTE através dos canais de comunicação da plataforma ou por e-mail, com antecedência mínima de 10 (dez) dias do reajuste. Caso o CONTRATANTE não concorde com as novas tarifas, poderá encerrar sua conta, conforme as regras de rescisão.

5.5. As tarifas são devidas no momento da aprovação da transação ou conforme a periodicidade do plano e, uma vez pagas, não são passíveis de devolução, salvo disposição em contrário expressa neste termo ou exigência legal.

5.6. O PANTERA CHECKOUT reserva-se o direito de suspender o acesso do CONTRATANTE aos serviços em caso de inadimplência, violação destes termos, ou detecção de atividades fraudulentas ou suspeitas.

## **6. RESPONSABILIDADE PELO USO DA PLATAFORMA E PELAS TRANSAÇÕES**

6.1. O PANTERA CHECKOUT é uma plataforma tecnológica que atua como intermediadora de pagamentos, fornecendo a infraestrutura de checkout. O PANTERA CHECKOUT não é parte na relação de consumo entre o CONTRATANTE e seus clientes.

6.2. O CONTRATANTE é o único e exclusivo responsável por todos os aspectos de seus produtos e/ou serviços, incluindo, mas não se limitando a, qualidade, quantidade, segurança, adequação, preço, entrega, garantia, informações fornecidas, publicidade, e cumprimento de todas as obrigações legais e regulatórias aplicáveis, incluindo o Código de Defesa do Consumidor.

6.3. O PANTERA CHECKOUT não se responsabiliza por:

- a) Quaisquer vícios ou defeitos nos produtos ou serviços comercializados pelo CONTRATANTE;
- b) Disputas, chargebacks, cancelamentos ou estornos solicitados pelos clientes do CONTRATANTE. Tais questões devem ser resolvidas diretamente entre o CONTRATANTE e seu cliente, e/ou através dos mecanismos disponibilizados pelos gateways de pagamento e adquirentes;
- c) Pela veracidade ou legalidade dos produtos/serviços ofertados pelo CONTRATANTE;
- d) Pelo cumprimento das obrigações fiscais e tributárias do CONTRATANTE;
- e) Por qualquer dano, direto ou indireto, sofrido pelos clientes do CONTRATANTE em decorrência dos produtos/serviços adquiridos.

6.4. O CONTRATANTE isentará e indenizará O PANTERA CHECKOUT por toda e qualquer perda, dano, despesa, contingência ou responsabilidade decorrente das atividades do CONTRATANTE ou de reclamações de seus clientes.

## **7. SUPORTE AO CONSUMIDOR FINAL**

7.1. O PANTERA CHECKOUT não é responsável pelo Suporte ao Consumidor final (cliente do CONTRATANTE) sobre qualquer questão referente ao Produto ou Serviço adquirido.

7.2. Reclamações feitas perante o Suporte do O PANTERA CHECKOUT referentes a vícios, defeitos ou qualquer outro problema do produto/serviço serão encaminhadas ao CONTRATANTE responsável, que deverá solucioná-las.

7.3. O CONTRATANTE deverá manter canais de atendimento aos seus clientes e responder prontamente às suas solicitações e reclamações.

## **8. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE**

8.1. Fornecer informações verdadeiras, exatas e atualizadas ao O PANTERA CHECKOUT e mantê-las assim.

8.2. Manter em absoluto sigilo e confidencialidade todas as informações confidenciais do O PANTERA CHECKOUT a que tiver acesso.

8.3. Cumprir todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis às suas atividades, incluindo, mas não se limitando a, Código de Defesa do Consumidor, leis de proteção de dados (LGPD), normas tributárias, e regulamentos do Banco Central e do sistema de pagamentos brasileiro.

8.4. Não utilizar a plataforma do O PANTERA CHECKOUT para atividades ilícitas, fraudulentas, contrárias à moral e aos bons costumes, ou que violem direitos de terceiros.

8.5. Garantir a entrega, qualidade e conformidade dos produtos e serviços vendidos.

8.6. Responsabilizar-se integralmente pelo conteúdo de suas ofertas, páginas de vendas e publicidade.

8.7. Cadastrar-se e manter ativo seu perfil em plataformas de resolução de conflitos como "Reclame Aqui" e "Consumidor.gov.br", se aplicável ao seu modelo de negócio e exigido por O PANTERA CHECKOUT.

8.8. Não realizar transações simuladas, autofinanciamento ou qualquer prática que desvirtue a finalidade da plataforma de checkout.

8.9. Ressarcir O PANTERA CHECKOUT por quaisquer custos, multas ou indenizações que este venha a arcar em decorrência de atos ou omissões do CONTRATANTE.

## **9. REGRAS DE CONDUTA E ATIVIDADES PROIBIDAS**

9.1. O CONTRATANTE se compromete a não utilizar a Plataforma O PANTERA CHECKOUT para a publicação, divulgação ou comercialização de conteúdo ou produtos/serviços que:

a) Tenham caráter discriminatório, obsceno, ofensivo, ameaçador, abusivo, vexatório, prejudicial, ou que contenha expressões de ódio;

b) Sejam protegidos por direitos autorais ou que, por qualquer razão, violem direitos de terceiros (propriedade intelectual, imagem, privacidade, etc.) sem a devida autorização.

9.2. São expressamente proibidas as seguintes ações e a comercialização dos seguintes itens/serviços (lista exemplificativa):

- a) Ceder, vender, alugar ou transferir a Conta Virtual a terceiros sem autorização expressa;
- b) Usar a marca O PANTERA CHECKOUT para publicidade sem autorização prévia e por escrito;
- c) Transmitir vírus, malware ou qualquer código malicioso;
- d) Fazer engenharia reversa ou tentar obter o código-fonte da plataforma;
- e) Comercializar produtos/serviços ilegais, como drogas ilícitas, armas de fogo (sem licença e em desacordo com a lei), produtos falsificados ou contrabandeados, órgãos humanos, animais silvestres sem licença;
- f) Serviços de prostituição ou exploração sexual, incluindo pornografia infantil;
- g) Esquemas de pirâmide financeira, marketing multinível fraudulento ou qualquer forma de enriquecimento ilícito;
- h) Produtos que prometam resultados milagrosos ou não comprovados cientificamente;
- i) Medicamentos controlados ou que exijam prescrição médica, vendidos sem a devida autorização e regulamentação;
- j) Quaisquer outros produtos ou serviços que sejam considerados ilegais, perigosos, ou que violem as políticas das bandeiras de cartão, adquirentes ou a legislação brasileira.

9.3. O PANTERA CHECKOUT poderá, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, suspender ou cancelar a conta do CONTRATANTE que violar estas regras de conduta ou comercializar produtos/serviços proibidos, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

## **10. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

10.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à plataforma O PANTERA CHECKOUT, incluindo suas ferramentas, software, marcas, logotipos, layouts, e demais conteúdos, pertencem exclusivamente ao O PANTERA CHECKOUT ou a seus licenciadores.

10.2. O CONTRATANTE compromete-se a não infringir quaisquer direitos de propriedade intelectual do O PANTERA CHECKOUT ou de terceiros.

## **11. SEGURANÇA**

11.1. O PANTERA CHECKOUT emprega medidas de segurança para proteger os dados e as transações processadas em sua plataforma. Contudo, nenhuma plataforma é completamente imune a riscos.

11.2. O CONTRATANTE é integralmente responsável pela segurança de seu login e senha, que são pessoais e intransferíveis, devendo mantê-los em sigilo e notificar imediatamente O PANTERA CHECKOUT em caso de suspeita de uso não autorizado.

11.3. O CONTRATANTE se compromete a utilizar softwares de segurança (antivírus, anti-spyware) atualizados em seus dispositivos de acesso à plataforma.

11.4. O PANTERA CHECKOUT poderá bloquear contas ou transações suspeitas para averiguação, visando a segurança da plataforma e de seus usuários.

## **12. VIGÊNCIA E RESCISÃO**

12.1. Este contrato possui validade por prazo indeterminado, entrando em vigor na data do aceite eletrônico pelo CONTRATANTE ou do início da utilização dos serviços.

12.2. O PANTERA CHECKOUT poderá rescindir este contrato a qualquer momento, mediante notificação prévia ao CONTRATANTE com antecedência de 30 (trinta) dias, ou imediatamente em caso de violação grave destes termos, fraude, ou atividades ilícitas por parte do CONTRATANTE.

12.3. O CONTRATANTE poderá encerrar sua conta e rescindir este contrato a qualquer momento, mediante solicitação através dos canais de atendimento do O PANTERA CHECKOUT, observando-se eventuais débitos pendentes ou obrigações contratuais remanescentes.

12.4. Em caso de rescisão, por qualquer motivo, o CONTRATANTE permanecerá responsável pelo pagamento de todas as tarifas e débitos pendentes e pelo cumprimento de quaisquer obrigações assumidas perante seus clientes e terceiros.

12.5. O PANTERA CHECKOUT poderá encerrar contas inativas por um período superior a 12 (doze) meses consecutivos.

### **13. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DO PANTERA CHECKOUT**

13.1. O serviço é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme a disponibilidade". O PANTERA CHECKOUT não garante que o serviço será ininterrupto, livre de erros, ou que atenderá a todas as necessidades específicas do CONTRATANTE.

13.2. O PANTERA CHECKOUT não será responsável por quaisquer danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados, ou quaisquer outras perdas resultantes do uso ou da incapacidade de uso da plataforma, exceto nos casos de dolo ou culpa grave comprovada do O PANTERA CHECKOUT.

13.3. A responsabilidade total do O PANTERA CHECKOUT por quaisquer reclamações decorrentes deste contrato estará limitada ao valor das tarifas pagas pelo CONTRATANTE nos 3 (três) meses anteriores ao evento que deu origem à reclamação, salvo disposição legal em contrário.

### **14. REVISÃO DOS TERMOS**

14.1. O PANTERA CHECKOUT poderá revisar e alterar estes Termos de Uso e Política de Privacidade periodicamente.

14.2. As alterações serão comunicadas ao CONTRATANTE através da plataforma, por e-mail ou outro meio de contato fornecido, e entrarão em vigor na data indicada na comunicação.

14.3. A continuidade do uso dos serviços pelo CONTRATANTE após a comunicação das alterações implicará na aceitação dos novos termos. Caso o CONTRATANTE não concorde com as alterações, deverá cessar o uso dos serviços e poderá solicitar o encerramento de sua conta.

### **15. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

15.1. O PANTERA CHECKOUT reconhece a importância da privacidade e da proteção de dados pessoais de seus CONTRATANTES e dos titulares de dados envolvidos nas transações.

15.2. Esta Política de Privacidade descreve como O PANTERA CHECKOUT coleta, usa, armazena, compartilha e protege os dados pessoais.

## **16. TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS (EM CONFORMIDADE COM A LGPD - LEI Nº 13.709/18)**

16.1. Coleta de Dados: O PANTERA CHECKOUT coleta dados pessoais fornecidos pelo CONTRATANTE durante o cadastro e uso da plataforma (ex: nome, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, endereço, dados de pagamento) e dados gerados durante as transações (ex: informações sobre as compras, dados dos pagadores, quando estritamente necessário para a operação do checkout e repassado pelos gateways).

16.2. Finalidades do Tratamento: Os dados são tratados para:

- a) Prestação dos serviços contratados (operacionalização do checkout);
- b) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- c) Identificação e autenticação do CONTRATANTE;
- d) Prevenção a fraudes e garantia da segurança;
- e) Comunicação com o CONTRATANTE (suporte, avisos, marketing, com consentimento quando necessário);
- f) Melhoria dos serviços e desenvolvimento de novas funcionalidades;
- g) Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

16.3. Compartilhamento de Dados: O PANTERA CHECKOUT poderá compartilhar dados pessoais com:

- a) Gateways de pagamento, adquirentes e instituições financeiras, para processamento das transações;
- b) Autoridades públicas competentes, mediante solicitação formal ou obrigação legal;
- c) Parceiros estratégicos e prestadores de serviços (ex: empresas de análise de risco, prevenção a fraudes, serviços de hospedagem, suporte técnico), que atuam sob instruções do O PANTERA CHECKOUT e com obrigações de confidencialidade e proteção de dados;
- d) Em caso de operações societárias (fusão, aquisição, incorporação).

O CONTRATANTE autoriza expressamente o compartilhamento necessário para a execução dos serviços.

16.4. Segurança dos Dados: O PANTERA CHECKOUT adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, ou destruição.

16.5. Direitos dos Titulares: Os titulares de dados (incluindo o CONTRATANTE pessoa física e os clientes finais cujos dados possam ser tratados incidentalmente) têm direitos garantidos pela LGPD, como acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação de dados desnecessários, portabilidade (quando aplicável), informação sobre compartilhamento, e revogação do consentimento. Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de contato do O PANTERA CHECKOUT.

16.6. Conservação dos Dados: Os dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo para cumprimento de obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

## **17. DISPOSIÇÕES GERAIS**

17.1. A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente contrato não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

17.2. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, tal disposição será limitada ou eliminada na medida mínima necessária, e as disposições restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

17.3. O presente contrato constitui o acordo integral entre as partes com relação ao seu objeto.

## **18. FORO**

O presente documento será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da comarca do Paraná, local do escritório administrativo do PANTERA CHECKOUT, para dirimir toda e qualquer questão decorrente do presente instrumento, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, sendo, no entanto, facultado ao PANTERA CHECKOUT optar pelo foro de domicílio do Cliente.

PARANÁ, 17 de junho de 2025.

PANTERA CHECKOUT.

CNPJ: 61.331.660/0001-40

